

**PROSEDUR PELAKSANAAN GIRO AMANAH
PADA BANK JATIM SYARIAH CABANG DARMO
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi
Manajemen Keuangan Dan Perbankan



Oleh :

IRMA SURYANI

2011110004

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN GIRO AMANAH PADA BANK JATIM SYARIAH CABANG DARMO SURABAYA

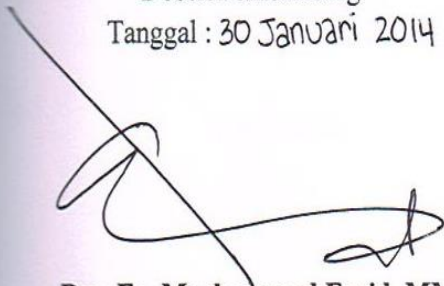
Diajukan Oleh:

IRMA SURYANI

NIM : 2011110004

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 30 Januari 2014



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal: 30 Januari 2014



Drs. Ec. Edy Yoelianto, Ak. MM

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN GIRO AMANAH PADA BANK JATIM SYARIAH CABANG DARMO SURABAYA

Dipresentasikan Oleh:

IRMA SURYANI

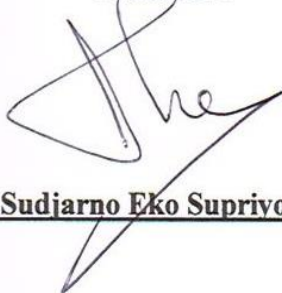
NIM : 2011110004

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

pada tanggal 19 Februari 2014

Tim Evaluasi,

Evaluator I



Drs. Sudjarno Eko Supriono, MM

Evaluator II



Hj. Anggraeni, S.E., M.Si

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Irma Suryani
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 07 Agustus 1992
NIM : 2011110004
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan Giro Amanah pada Bank
Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing
Tanggal : 17 Maret 2014

Ketua Program Diploma
Tanggal : 17 Maret 2014



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM



Kautsar R. Salman, SE. Ak. MSA. BKP. SAS.

MOTTO HIDUP



“Tidak ada nahkoda yang hebat di laut yang tenang “

Kerjakan segala sesuatu dengan sungguh-sungguh. Percaya, bahwa sesudah kesulitan ada kemudahan

**“Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan
itu ada kemudahan”
(Q.S Alam Nasyroh : 6)**

PERSEMBAHANKU

Bismillahirrahmanirrahim...

Dengan menyebut nama Allah, aku berjalan menuntut ilmu

Dengan menyebut nama Allah, ku niatkan segala sesuatu untuk mendapat ridha dari-Nya.

Puji syukur Alhamdulillah, hingga kini aku mendapat nikmat tak terhitung dari-Nya

Dari lubuk hati terdalam, ku ucapkan terima kasih tak terhingga kepada Ibu dan Bapak yang tak henti-hentinya menyertai saat susah dan senang.

Kini, ku persembahkan sedikit karya tangan ini sebagai ungkapan terima kasihku untuk semua orang yang aku cintai.

Yang selalu memberikan dorongan dan bersama baik susah maupun senang

Untuk keluarga besarku tercinta yang selalu mendoakan dimanapun mereka berada

Untuk Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu setia menemani

Untuk Keluarga D3 Manajemen 2011 STJE Perbanas Surabaya yang telah berjuang bersama

Untuk keluarga HMJ Manajemen yang tak henti-hentinya memberikan bantuan

Untuk Dosen yang telah banyak menyumbangkan ilmunya

Untuk keluarga besar STJE Perbanas Surabaya yang baik

Terima kasih tak terhingga untuk mereka semua

Aku hanyalah hamba yang penuh dengan keterbatasan. Ku serahkan kepada Dia Yang Maha Pemberi untuk membalas semua yang telah mereka berikan.

KATA PENGANTAR

Pujisyukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ Prosedur Pelaksanaan Giro Amanah Pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya”, sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya guna mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih tiada hingga kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi.,M.M selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,Ak., MSA., BKP., SAS.,selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya atas bantuan dan nasehatnya.
3. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir dan Dosen Wali Penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak A. Djohan Hidayat selaku Penyelia Umum dan SDM di Bank Jatim Syariah cabang Darmo yang menerima penulis dengan baik untuk melakukan

penelitian dan sekaligus mempertemukan penulis dengan bagian *Customer Service* yaitu Mas Cahyo, Mbak Dea, Mbak Vico, dan Mbak Nita yang telah membantu dan mendampingi penulis selama melakukan penelitian.

5. Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus untuk keluargaku tercinta. Ayah, Ibu serta adikku tersayang atas semua doa dan dukungan yang tidak pernah surut.
6. Kepada sahabat – sahabatku tersayang Renny, Revira, Tya, Fitri, Mayank, Vina, Arma serta kakakku Mbak Mega, Mbak Indira, Mbak Dewi Ayu, Mbak Lutfiyah, Mas Dipta, dan Mas Rizal yang tak henti-hentinya memberi curahan perhatian dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Kepada keluarga besar HMJ Manajemen STIE Perbanas Surabaya, terima kasih sudah mengajarkan banyak hal kepada penulis, dan keluarga abadi D3 Manajemen STIE Perbanas Surabaya angkatan 2011, terima kasih telah mengukir kenangan terindah baik suka maupun duka dalam menjalani studi di kampus hijau ini.
8. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah banyak membantu penulis, baik sebelum pelaksanaan penelitian hingga penulis selesai mengerjakan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis sangat berbesar hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Harapan penulis semoga

Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan perkembangan dunia akademis pada masa yang akan datang.

Surabaya, 30 Januari 2014

Irma Suryani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN LULUS EVALUASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Penjelasan Judul.....	4
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Bagi Penulis	8
1.5.2. Bagi STIE Perbanas Surabaya	9
1.5.3. Bagi Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya.....	9

1.5.4. Bagi Pembaca.....	9
1.6. Metode Penelitian.....	10
1.6.1. Lingkup Penelitian	10
1.6.2. Metode Pengumpulan Data.....	10
1.7. Sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir	11
BAB II	14
LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Landasan Umum Perbankan	14
2.1.1. Pengertian Bank	14
2.1.2. Kegiatan Bank Secara Umum.....	16
2.1.3. Jenis-Jenis Bank.....	19
2.2. Landasan Umum Bank Syariah.....	23
2.2.1. Pengertian Bank Syariah.....	23
2.2.2. Perbedaan Bank konvensional dan Bank Syariah.....	24
2.2.3. Prinsip-prinsip Bank Syariah	25
2.2.4. Produk Bank Syariah	34
2.3. Giro Pada Bank Syariah	35
2.3.1. Landasan Hukum Giro Syariah.....	36
2.3.2. Giro Berdasarkan Prinsip Wadiah	39
2.3.3. Giro Berdasarkan Prinsip Mudharabah.....	40
2.3.4. Perhitungan Bagi Hasil	42
2.3.5. Bunga pada bank konvensional	42
2.3.6. Bagi hasil pada bank Syariah.....	43

2.4. Media Penarikan Dana pada Giro	46
2.4.1. Cek	46
2.4.2. <i>Bilyet Giro</i>	49
BAB III	51
GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	51
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	51
3.2. Visi dan Misi Perusahaan	55
Visi	55
Misi	55
3.3. Struktur Organisasi	56
3.4. Job Description	57
3.4.1. Pimpinan Cabang	57
3.4.2. Pemimpin Bidang Operasional	58
3.4.3. Penyelia Operasional Pembiayaan	58
3.4.4. Penyelia Pembiayaan	58
3.4.5. Penyelia Umum dan SDM	59
3.4.6. Penyelia Pemasaran Dana dan Jasa	59
3.4.7. Penyelia PN dan Teller	59
3.4.8. Penyelia Akuntansi	60
3.4.9. Customer Service	60
3.4.10. Teller	61
3.4.11. Back Office	61
3.4.12. Auditor Cabang	61

3.4.13. Pengelola IT Support & Help Desk	62
3.5. Profil Usaha.....	62
3.5.1. Pendanaan	62
3.5.2. Pembiayaan	65
3.5.3. Pembiayaan Konsumtif dan Produktif	70
3.5.4. Jasa dan Layanan Dana	71
BAB IV	74
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	74
4.1. Pihak-pihak yang dapat membuka Giro Amanah pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya	74
4.2. Syarat pembukaan Giro Amanah pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya.....	75
4.2.1. Nasabah Perorangan.....	75
4.2.2. Nasabah Perusahaan.....	75
4.3. Prosedur Pembukaan Giro Amanah pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya.....	76
4.3.1. Bagian-bagian yang terkait	76
4.3.2. Media yang digunakan	77
4.3.3. Alur proses pembukaanGiroAmanah.....	77
4.4. Penambahan saldo dan pengurangan saldo serta biaya dan bagi hasil yang akan diterima nasabah.....	80
4.4.1. Penambahan saldo.....	80
4.4.2. Pengurangan saldo	81

4.4.3.	Biaya-biaya yang terkait dengan pelaksanaan Giro Amanah .	81
4.4.4.	Bagi hasil Giro Amanah.....	82
4.4.5.	Contoh transaksi nasabah Giro Amanah.....	82
4.4.6.	Jurnal Transaksi	84
4.5.	Manfaat dan fasilitas dari produk Giro Amanah pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya	88
4.5.1.	Manfaat	89
4.5.2.	Fasilitas	89
4.6.	Alasan nasabah menutup Giro Amanah dan Prosedur Penutupannya	90
4.6.1.	Alasan Penutupan Giro Amanah.....	90
4.6.2.	Prosedur penutupan Giro Amanah.....	91
4.7.	Hambatan dalam pelaksanaan Giro Amanah	96
4.7.1.	Hambatan	96
4.7.2.	Penyelesaian.....	97
BAB V	100
KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1.	Kesimpulan	100
5.2.	Saran.....	104
DAFTAR RUJUKAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2	Salinan Mutasi Giro Amanah	87
Tabel 4.3	Salinan Mutasi Giro Amanah	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar3.1 Bagan Organisasi Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya ...	56
Gambar4.1 Alur Proses Pembukaan Giro Amanah	77
Gambar4.4 Alur Proses Penutupan Giro Amanah	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.1 Formulir Pembukaan Rekening Giro Amanah (CIF)
- Lampiran 1.2 Akad Giro Amanah
- Lampiran 1.3 Formulir Signature Verification System
- Lampiran 1.4 Slip Setoran
- Lampiran 1.5 Slip Transfer
- Lampiran 1.6 Aplikasi *Cheklis*t Kelengkapan Dokumen
- Lampiran 1.7 Aplikasi Penutupan Rekening Giro Amanah